

BUSINESS × AI / 团队与业务介绍

# 让 AI 进入 跨境电商的 日常业务。

从具体场景出发，帮助企业提高运行效率与作业质量。

立足深圳坂田，结合近十年的跨境电商运营经验与近二十年的 IT 技术及运营经验，连接业务需求与技术实施。

从场景出发，让工具与业务相连接

01 商品与内容

02 客服与反馈

03 运营与分析

04 知识与流程

近 10 年

跨境电商运营经验

近 20 年

IT 技术及运营经验

深圳 · 坂田

便于面对面交流

01 / 从业务问题出发

# 你熟悉的工作， 还有哪些改善空间？

我们重点服务已有日常运营团队，希望通过 AI 改善效率与作业质量的跨境电商中小企业。

## 01 重复处理，占用太多时间

商品资料、内容和报表反复整理，团队忙于基础处理，留给判断与优化的时间有限。

哪些重复步骤，可以先得到辅助？

## 02 输出质量，依赖个人发挥

多语言内容、客服回复与资料交付缺少统一标准，检查和返工成为日常负担。

怎样让输出更一致、更容易检查？

## 03 经验集中，新人上手慢

业务经验分散在个人和聊天记录中，同类问题重复询问，知识难以沉淀和复用。

怎样把经验变成团队可用的资料？

## 04 试过 AI，却难以持续使用

尝试了工具，仍不清楚如何接入现有流程、安排人员配合，以及判断实际效果。

从哪个场景开始，更容易用起来？

# 把 AI 放进具体的工作环节。

从一项日常任务切入，明确辅助方式，以及可以观察和检验的效果。

## 商品与内容

当前工作问题

商品资料分散，多语言内容准备耗时。

AI 可以怎样辅助

整理商品信息，辅助 Listing 初稿、内容优化与多语言制作。

可以观察的效果

准备时间、信息完整性、修改次数。

产品事实与对外文案由业务人员审核。

## 客服与反馈

当前工作问题

常见问题重复处理，售后反馈难以集中归纳。

AI 可以怎样辅助

梳理常见问题，辅助回复，归纳评论与售后原因。

可以观察的效果

回复准备时间、口径一致性、归纳质量。

涉及承诺、退款等事项按企业规则处理。

## 运营与分析

当前工作问题

报表整理费时，异常信息与复盘材料分散。

AI 可以怎样辅助

辅助报表整理、异常线索梳理和经营复盘材料制作。

可以观察的效果

整理时间、数据核对情况、分析可用性。

分析基于可用数据，经营决策由团队判断。

## 知识与流程

当前工作问题

工作方法依赖个人，重复性资料处理占用精力。

AI 可以怎样辅助

整理内部知识与 SOP，按条件配置资料处理和流程自动化。

可以观察的效果

查找时间、流程耗时、新人上手情况。

根据企业权限、数据条件与系统能力实施。

以上为可讨论的应用方向，具体可行性结合企业流程、数据条件与实施成本评估。

# 从一个场景开始， 把落地做扎实。

提供场景梳理、工具选用与配置、应用开发、团队培训及后续优化服务，按项目需求组合。

01

## 了解业务

梳理工作流程、人员分工与现有工具，找到具体问题。

明确问题与应用条件

02

## 选择场景

结合价值、数据条件和实施成本，确定切入点与验收方式。

约定范围、目标与标准

03

## 实施与培训

按需完成工具配置、应用开发和流程衔接，帮助团队上手。

形成可用流程与操作方法

04

## 验收与优化

对照目标检查结果，收集使用反馈，持续调整应用方式。

根据效果决定后续推进

具体服务内容、交付范围与周期按项目约定。先从一个可验证的场景开始，再根据实际效果逐步推进。

# 业务与技术经验， 在这里相遇。

两位合作伙伴，连接跨境运营视角与技术实施视角，共同推动企业的 AI 应用。

## 近 10 年

### 跨境电商运营经验

商务沟通与业务理解

从跨境电商运营视角理解工作场景，帮助澄清企业需求与业务目标。

## 近 20 年

### IT 技术及运营经验

技术实施与应用落地

从技术与运营视角评估实现方式，推动工具、流程与团队使用相衔接。

### 业务与技术经验互补

让业务目标与实施条件在同一次讨论中对齐。

### 关注团队实际使用

把配置、实施、培训与后续优化连成完整服务。

### 用实际效果判断价值

事先约定验收方式，观察时间、质量与返工情况。

### 立足坂田，便于交流

贴近深圳跨境电商企业，方便面对面沟通与合作。

05 / 从一次交流开始

# 带一个真实问题， 来聊聊。

带着一项最耗时间、最容易出错，或最依赖个人经验的工作来交流。

我们一起讨论：它是否适合引入 AI，需要哪些条件，以及可以从哪里开始。

## 在沙龙里，让讨论更具体。

通过沙龙分享与互动，交流真实业务问题，了解应用思路，认识同样在探索 AI 落地的企业经营者。具体场次请联系商务负责人。

### 【商务联系人】

商务交流 · 深圳坂田

商务微信

### 【商务微信号】

商务微信二维码  
待补充

联系方式待补充，可先通过转发此介绍的朋友与我们联系。